



**monastera**  
KLOSTERSCHÄTZE

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

für Bestellungen im Online Shop [monastera.com](http://monastera.com)

### **Europäische Klosterheilkunde GmbH**

Haydnstraße 5

A-5020 Salzburg

Tel.: 0043 (0)699 1135 33 99

E-Mail: [office@monastera.com](mailto:office@monastera.com)

Firmenbuchnummer: FN 440351a / Landesgericht Salzburg

UID-Nummer: ATU69872435

Unternehmensgegenstand: Naturheilkunde

### **1. Geltungsbereich**

Lieferungen und Leistungen von Europäische Klosterheilkunde GmbH (kurz „EKH“) einschließlich die Erbringung von Lieferungen und Leistungen durch uns für Bestellungen über das Internet (World Wide Web) bei [monastera.com](http://monastera.com) erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Der Kunde anerkennt mit Bestellung bzw. spätestens mit Empfang der Ware bzw. Leistung diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Kunde kann die jeweils gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingung auf der Internet-Seite von [monastera.com](http://monastera.com) einsehen, herunterladen und ausdrucken.

### **2. Vertragspartner**

Der Vertrag kommt zustande mit:

Europäische Klosterheilkunde GmbH

Haydnstraße 5

5020 Salzburg

Tel: 0043 (0)699 1135 33 99

E-Mail: [office@monastera.com](mailto:office@monastera.com)

Firmenbuchnummer: FN 440351a / Landesgericht Salzburg

UID-Nummer: ATU69872435

Geschäftsführer: Dr. Martin Sturmer

Firmenbuchgericht: Landes- als Handelsgericht Salzburg

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Unternehmensgegenstand: Naturheilkunde

Aufsichtsbehörde: Magistrat der Stadt Salzburg

Mitglied der Wirtschaftskammer Salzburg

Gewerbevorschriften: Gewerbeordnung 1994 idgF ([www.ris.bka.gv.at/Bundesrecht](http://www.ris.bka.gv.at/Bundesrecht))



**monastera**  
KLOSTERSCHÄTZE

EKH bietet Leistungen und Lieferungen im Internet nur voll geschäftsfähigen Kunden mit Sitz bzw. Wohnsitz in Österreich und Deutschland an. EKH bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Bestellungen können nur von Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Österreich und Deutschland getätigt werden.

### **3. Zustandekommen des Vertrags**

Die Angebote im Internet sind zur Gänze - auch hinsichtlich Abbildungen, Gewichts- und Maßangaben - freibleibend. Alle Preise gelten vorbehaltlich Satz- und Druckfehlern.

Mit der Bestellung von Waren gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Die Bestellung kann über den Internet-Webshop der EKH erfolgen. Andere Bestellmöglichkeiten wie Post, E-Mail, Telefon oder Telefax behält sich die EKH vor. Ein Anspruch darauf besteht nicht. Das Angebot des Kunden wird wirksam, sobald die Bestellung bei EKH einlangt. EKH kann ein Angebot binnen 7 Werktagen ab Zugang der Bestellung annehmen. Die Annahme erfolgt durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der bestellten Ware. Für die Wahrung der Annahmefrist ist das Versanddatum maßgeblich.

Im Internet kommt die Bestellung durch Ausfüllen des Onlinebestellformulars und Betätigen des Buttons "Bestellung abschicken" zustande. Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt sind. Vor Betätigung des Buttons „Bestellung abschicken“ kann das Bestellformular jederzeit durch Betätigung des Buttons „zurück zum Warenkorb“ korrigiert bzw. geändert werden. Der Kunde hat die Möglichkeit, das Bestellformular und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auszudrucken.

Nach Absenden der Bestellung erhält der Kunde eine elektronische Bestätigung über den Empfang der Bestellung. Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern informiert den Kunden darüber, dass die Bestellung bei EKH eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt erst durch eine ausdrückliche Bestellannahme durch EKH zustande. Die Bestellung gilt erst mit Zustellung der Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der bestellten Waren als angenommen. Die Bestellung samt Lieferschein wird an den Kunden versendet. Die Versendung der Rechnung erfolgt per E-Mail. EKH ist berechtigt, Bestellungen auch nur zum Teil anzunehmen.

### **4. Widerrufsrecht und -belehrung**

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

- an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat;

oder

- im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Kunde im Rahmen einer



monastera  
KLOSTERSCHÄTZE

einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden: an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde der EKH (Europäische Klosterheilkunde GmbH, Haydnstraße 5, A-5020 Salzburg, Telefon: 0043 (0)699 / 1135 33 99, E-Mail: [service@monastera.com](mailto:service@monastera.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Der Kunde kann dafür das auf der Website zum Downloaden bereitgestellte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. [Download Widerrufsformular als PDF](#)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat EKH dem Kunden alle Zahlungen, die EKH vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von EKH angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei EKH eingegangen ist. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

EKH kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er EKH über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, **an Europäische Klosterheilkunde GmbH, Haydnstraße 5, 5020 Salzburg, Österreich**, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. EKH trägt die Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



monastera  
KLOSTERSCHÄTZE

## 5. Preise

Die Angebote von EKH richten sich nach der jeweils geltenden Preisliste.

Die Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer, exklusive Versandkosten.

Für Lieferungen bei Standardsendungen in Österreich und Deutschland wird zusätzlich eine Verpackungs- und Versandpauschale pro Bestellung und Lieferung in Höhe von EUR 4,90 inklusive USt. verrechnet. Ab einem Bestellwert von EUR 50,00 entfällt diese.

Für Expresszusendungen bzw. Sendungen außerhalb von Österreich und Deutschland werden die tatsächlich anfallenden Porto- und Versandkosten verrechnet. Die von der EKH angebotenen Versandmöglichkeiten sind der Webseite zu entnehmen.

## 6. Lieferung und Lieferzeit

Alle Bestellungen werden von EKH innerhalb der nächsten 7 Werktage per Post, Paketdienst oder Spedition ausgeliefert. Schriftlich zugesicherte Lieferfristen gelten als eingehalten, wenn die Sendung innerhalb dieser Frist die EKH verlässt, bzw. für den Kunden zur Abholung bereitgestellt wird. Sollte ein Artikel kurzfristig nicht lieferbar sein oder sich verzögern, wird der Kunde per E-Mail informiert.

Der Versand erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden an die von ihm bei der Bestellung angegebene Lieferadresse. Das Risiko des Transports geht mit Übergabe an den Transporteur auf den Kunden über. Mit Verlassen des Lagers von EKH obliegt die allfällige Haftung für den Transportweg bis zum Empfänger dem jeweiligen Transportunternehmen.

Bei Lieferverzug ist der Kunde erst nach erfolgloser schriftlicher Nachfristsetzung von zumindest 14 Tagen zum Vertragsrücktritt berechtigt.

In Fällen Höherer Gewalt (wie zB unvorhersehbare Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, Transportverzug, Transportschäden, Streik, Aussperrung etc.) wird die Lieferfrist bis zum Wegfall der Behinderung um deren Dauer verlängert.

EKH ist auch zur Durchführung von Teillieferungen berechtigt, wobei jede Teillieferung als gesondertes Geschäft in Rechnung gestellt werden kann.

Alle Artikel werden von unserem Versandpersonal geprüft und sorgfältig verpackt. Sollte trotzdem ein Artikel beschädigt bei Ihnen ankommen, stellen Sie bitte in Gegenwart des Paketzustellers eine **Schadensbestätigungsmeldung** aus.

Unser **Kundendienst** steht Ihnen an Werktagen von 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 17:00 Uhr unter der Tel. Nr. 0043 (0) 699 / 1135 33 99 [service@monastera.com](mailto:service@monastera.com) für Ihre Anliegen zur Verfügung.



## **7. Zahlungsbedingungen**

Die Waren sind bei der Bestellung im Internet mit einer der angebotenen Zahlungsarten zu bezahlen.

Den Kunden stehen die Zahlungsarten Kreditkarte, PayPal und Sofortüberweisung zur Verfügung. EKH behält sich aber bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten und auf andere Zahlungsarten, die jedoch ebenfalls kostenfrei sind, zu verweisen. Ein Anspruch auf eine bestimmte Zahlungsart besteht nicht.

Eine Aufrechnung mit Forderungen des Kunden ist – außer im Falle der Zahlungsunfähigkeit von EKH oder mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen, die in einem rechtlichen Zusammenhang mit seiner Verbindlichkeit stehen – unzulässig.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung des Preises inklusive aller Nebengebühren bleibt die gelieferte Ware im alleinigen und unbeschränkten Eigentum von EKH. Bis zur vollständigen Bezahlung hat der Kunde kein Recht, über die Waren ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung von EKH zu verfügen und trägt das volle Risiko für die ihm anvertraute Ware, insbesondere auch für die Gefahr des zufälligen Untergangs, Verlusts und Verschlechterung.

## **9. Gewährleistung**

Der Kunde hat Mängel möglichst bei Lieferung beziehungsweise nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, ohne dass bei Unterlassung nachteilige Rechtsfolgen damit verbunden wären.

Die Ansprüche aus Mängeln (insbesondere Gewährleistung, Schadenersatz) verjähren innerhalb der gesetzlichen Fristen.

Im Fall der Mangelhaftigkeit der Ware hat der Kunde zunächst ausschließlich das Wahlrecht zwischen Verbesserung und Austausch. Erst wenn beide dieser Möglichkeiten nicht verfügbar sind, hat der Kunde das Recht auf angemessene Preisminderung oder Wandlung.

Die Verbesserung erfolgt für den Kunden kostenlos und spesenfrei, wobei der Kunde verpflichtet ist, die mangelhafte Ware, sofern dies nicht untunlich ist, auf Gefahr und Kosten der EKH an diese zu retournieren.

## **10. Schadenersatz / Haftungsausschluss**

Eine Haftung für Schäden aus welchem Rechtsgrund immer, insbesondere auch wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Vertragsverletzung, Verletzung der Schutz-, Sorgfalts- und/oder vorvertraglichen Pflichten, Mängeln, Mangelfolgeschäden, etc. im Falle



von leichter Fahrlässigkeit durch EKH oder deren Erfüllungsgehilfen ist ausdrücklich ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nur für Fälle der leichten Fahrlässigkeit und nicht für Personenschäden oder zur Bearbeitung übernommener Sachen.

## **11. Datenschutz**

Der Kunde stimmt zu, dass die im Rahmen der Bestellung und der Bestellabwicklung bekanntgegebenen Daten ausschließlich von EKH für Zwecke der Buchhaltung sowie zu internen Marktforschungs- und Marketingzwecken erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt werden.

Die Daten werden von EKH zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und zur Erfüllung einer evtl. Lieferung im Rahmen der Ausführung des Auftrags durch eingesetzte Dienstleister (Lager, Transporteur, Logistiker, Banken) verwendet.

Der Kunde stimmt zu, dass die erhobenen Daten ggf. zur Zusendung von personalisierten Briefmailings genutzt werden können. Die erhobenen Daten werden nur dann zur Zusendung von elektronischer Post zu Werbe- und Marketingzwecken (z.B. Newsletter oder SMS) verwendet, sofern der Kunde dieser mittels „Doppel-Opt-In“-Verfahren ausdrücklich zugestimmt bzw. diese ausdrücklich bestellt hat.

### **Widerspruchsrecht zur Datenverwendung für Zwecke der Werbung oder Marktforschung**

Sollte der Kunde keine Zusendungen (elektronische Post oder persönlich adressierte Briefpost) mehr wünschen, kann er diese jederzeit problemlos und kostenlos abbestellen bzw. seine Daten sperren lassen. Es steht zu diesem Zweck ein Mitarbeiter der EKH unter der E-Mail Adresse [service@monastera.com](mailto:service@monastera.com) zur Verfügung.

Darüber hinaus ist das Austragen aus unserem Newsletter-Abonnement durch einen eigens dafür vorgesehenen Link am Ende jedes Newsletters möglich. Weiters kann dafür das Kontaktformular der Website verwendet werden.

### **Einsatz von Cookies**

Auf der Webseite setzt EKH so genannte „Cookies“ ein. Cookies sind kleine Textdateien, die eine Wiedererkennung des Nutzers ermöglichen. Es werden jedoch keine personenbezogenen Daten, wie etwa der Namen des Kunden oder die Adresse gespeichert.

Diese Speicherung hilft EKH, die Webseite für den Kunden entsprechend zu gestalten und erleichtert dem Kunden die Nutzung, indem beispielsweise bestimmte Eingaben so gespeichert werden, dass der Kunde sie nicht ständig wiederholen muss. Der Kunde kann anhand dieser Informationen nicht persönlich identifiziert werden. Der Browser lässt sich so einstellen, dass Cookies nur mit Einverständnis des Kunden erstellt oder generell



abgelehnt werden. EKH weist jedoch darauf hin, dass ohne Cookies Bereiche der Webseite eingeschränkt oder gar nicht nutzbar sind.

### **Sicherheitsdatenübertragung mittels SSL-Verschlüsselung**

Bei der Übertragung wie auch der Speicherung von personenbezogenen Daten, werden Verschlüsselungsverfahren und Zugriffskontrollsysteme der letzten Generation eingesetzt, um diese vor unbefugten Zugriffen bestmöglich zu schützen (erkenntlich z. B. durch die Hypertext-Übertragungsprotokoll-Kennzeichnung „https:“ im Browserfenster).

### **Verwendung von Internetanalysediensten**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet „Cookies“. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website durch den Kunden (einschließlich der IP-Adresse des Kunden) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google wird diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch den Kunden auszuwerten, Berichte über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall die IP-Adresse des Kunden mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Der Kunde kann die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung seiner Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass der Kunde in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen kann. Durch die Nutzung dieser Website erklärt sich der Kunde mit der Bearbeitung der über den Kunden erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **Verwendung von Social Plugins von Facebook und Google+**

Auf der Website von EKH werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) der sozialen Netzwerke Facebook und Google+ verwendet. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook Inc. und Google Inc. angeboten („Anbieter“). Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Google+ wird betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“).

Eine Übersicht über die Plugins und deren Aussehen findet der Kunde hier:

<http://developers.facebook.com/plugins> bzw. <https://developers.google.com/+/plugins>



**monastera**  
KLOSTERSCHÄTZE

Wenn der Kunde eine Seite des Webauftritts von EKH aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut der Browser des Kunden eine direkte Verbindung zu den Servern von Google oder Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an den Browser des Kunden übermittelt und in die Seite eingebunden.

Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass der Browser des Kunden die entsprechende Seite des Webauftritts von EKH aufgerufen hat, auch wenn der Kunde kein Profil bei dem entsprechenden sozialen Netzwerk besitzt oder gerade nicht eingeloggt ist. Diese Information (einschließlich der IP-Adresse des Kunden) wird vom Browser des Kunden direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Ist der Kunde bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, können die Anbieter den Besuch der Website von EKH dem Profil auf Facebook bzw. Google+ unmittelbar zuordnen. Wenn der Kunde mit den Plugins interagiert, zum Beispiel den „Gefällt mir“- oder den „+1“-Button betätigt, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk veröffentlicht und dort den Kontakten des Kunden angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie die diesbezüglichen Rechte des Kunden und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre können nachstehenden Datenschutzhinweisen der Anbieter entnommen werden:

**Datenschutzhinweise von Facebook:** <http://www.facebook.com/policy.php>

**Datenschutzhinweise von Google:** <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

Wenn der Kunde nicht möchte, dass Google oder Facebook die über den Webauftritt von EKH gesammelten Daten unmittelbar dem Profil des Kunden in dem jeweiligen sozialen Netzwerk zuordnen, muss sich der Kunde vor Besuch der Website von EKH bei dem entsprechenden Netzwerk ausloggen.

Der Kunde kann das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für den Browser komplett verhindern, z.B. die Facebook-Plugins mit dem „Facebook Blocker“ (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>).

## **12. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Auf die Rechtsbeziehungen mit dem Kunden ist österreichisches materielles Recht anzuwenden. Bei Kunden aus dem Ausland kommt allenfalls günstigeres ausländisches Konsumentenschutzrecht zur Anwendung.

Zahlungs- und Erfüllungsort für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Verpflichtungen ist die Landeshauptstadt Salzburg.





**monastera**  
KLOSTERSCHÄTZE

### **13. Sonstiges**

Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift rechtswirksam an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse. Der Kunde ist verpflichtet, bei Vertragsabschluss die maßgeblichen im Formular abgefragten Daten vollständig und richtig anzugeben. Bei unrichtigen, unvollständigen und unklaren Angaben durch den Kunden haftet dieser für alle EKH daraus entstehenden Kosten. Der Kunde ist bei sonstigem Schadenersatz verpflichtet, Änderungen des Namens, der Anschrift beziehungsweise einen Wechsel des Wohnsitzes EKH unverzüglich schriftlich bekannt zu geben.

Sollte eine Bestimmung des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag unvollständig sein, so wird der Vertrag im Übrigen davon nicht berührt. Die Parteien sind verpflichtet, die unwirksame oder fehlende Bestimmung durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.